

Sois positif
ou bedon reste chez vous!

Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Chic, je travaille demain!

2

« *La vie est trop courte pour travailler triste.* »
-Jacques Séguéla

- L'origine du mot « travail »
- Comment est né ce livre?
- Une prime pour vous!
- Une première piste

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Une première piste...

3


- Une collection prenant de front les principaux irritants au travail
- Mais ce n'était pas assez...
- Réduire les irritants ne rend pas plus heureux



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.



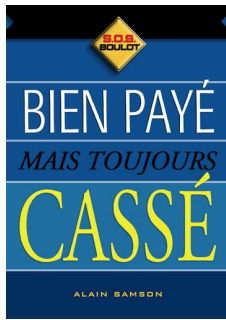
4 © 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.



5 © 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.



6 © 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.



7

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.



8

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.



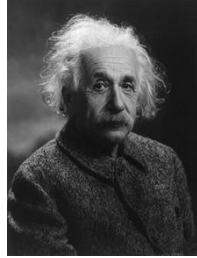
9

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

E = MC²

10

- Vous êtes à la fois énergie et matière, et vous avez accès à autant d'énergie que vous le souhaitez. Elle est tout autour de vous.
- Un exercice en équipe (17)



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

L'énergie dont nous traiterons aujourd'hui

11

- Énergie émotionnelle
- Vitalité
- Zeste
- Dans tous les cas, il s'agit d'une force qui rend les gens à la fois désireux et capables de se jeter dans l'action.



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

L'élément de base : les connexions

12

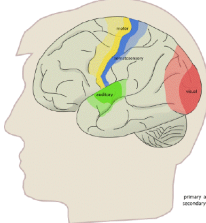
- Elles sont aux relations interpersonnelles ce que les atomes sont à la matière.
- Composante
 - Charge émotive
 - Intensité
 - CdHQ
- Vous ne pouvez pas ne pas établir de connexion avec une personne dont la présence s'impose à votre conscience.



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

L'impact de l'interprétation des CdHQ

13



- Chaque connexion façonne l'image que vous avez de vous-même.
- Les CdHQ comblent 3 besoins fondamentaux
 - Le besoin d'autonomie
 - Le besoin de se sentir compétent
 - Le besoin d'appartenance
- Votre attitude influe sur votre interprétation des CdHQ

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Les émotions positives favorisent la croissance personnelle

14

- Le développement de nouveaux talents
- Les émotions positives vous rapprochent de votre fonctionnement optimal.
- Les émotions positives améliorent le rendement du personnel des organisations.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Les CdHQ améliorent votre santé physique

15

- Remarquez que ce ne sont pas toutes les connexions qui ont un impact significatif sur la santé. En 2004, Uchino a démontré que les effets étaient plus prononcés quand la connexion provoquait un sentiment de confort, d'appartenance et d'acceptation.
- Le contraire est également vrai.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

L'utilisation de l'énergie nouvellement créée

16

- Sentiment de gain mutuel
- Attachement
- Résilience de la relation

Le diagramme illustre un cycle de cinq étapes connectées par des flèches bleues :

- Amélioration de la qualité de la relation
- CdHQ positive
- Interprétation négative de la CdHQ positive
- Crisis d'énergie
- Sentiment de gain mutuel et attachement

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

De plus...

17

- L'impact positif d'une relation de qualité reste entier même si l'autre personne n'est pas présente.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

L'envers de la médaille

18

- Pour qu'un milieu de travail soit énergisant, on doit y ressentir au minimum 2,9 CdHQ positives pour chaque CdHQ négative.
- Le maintien ou l'augmentation de la quantité d'énergie disponible dans une équipe ou dans un service est la responsabilité conjointe de chacune des personnes qui en font partie.
- Dans une organisation, ce n'est pas le travail qui est à l'origine de l'épuisement professionnel. C'est l'incapacité du milieu de travail à générer suffisamment d'énergie.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

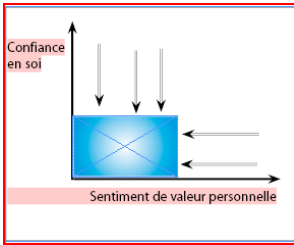
19 **Qu'en dites-vous?**

Aimeriez-vous gérer un milieu de travail caractérisé par des CdHQ?

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

20 **La première étape**

- Devenez une source d'énergie pour vous-même
- Quelques exemples (34)



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

21 **Premier outil : améliorez votre relation la plus intime**

- Prenez garde à votre dialogue intérieur. Ce dont vous vous persuadez se réalise très souvent.
- Que se passe-t-il dans votre tête quand vous songez...
 - ▣ au passé?
 - ▣ au présent?
 - ▣ au futur?

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Outils 2 à 3

22

- Sortez de votre ornière
 - L'énergie que vous produisez vous entoure d'un champ électromagnétique qui peut influencer tous ceux que vous croisez. Le champ produit par votre cœur peut, par exemple, être détecté à trois mètres de vous. Vous pouvez vraiment dynamiser les gens qui vous entourent.
- Souriez!
 - Le fait de sourire encourage votre cerveau à libérer des endorphines. Ces neurotransmetteurs sont notamment capables d'améliorer l'humeur en atténuant la douleur, en réduisant le stress et en augmentant la sensation de plaisir. Mentionnons également que les endorphines peuvent provoquer un sentiment amoureux durable.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Outils 4 à 10

23

- Recourez à votre sens de l'humour
- Attaquez-vous à ce qui vous rebute tout de suite
- Tenez un registre de vos bons coups
- Éloignez-vous des sources de négativisme
- Maintenez-vous en forme
- Soignez votre apparence
- Apprenez à vous détendre

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

24

Dynamisez les autres

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Premier outil : devenez une source d'émotions positives

25

- Souriez
- Dites que vous allez bien
- Ayez de bonnes nouvelles à raconter
- Jouez les médiateurs quand l'occasion se présente
- Mettez l'accent sur ce qui est positif

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Deuxième outil : adoptez un vocabulaire positif

26

Je	Nous
Peur	Capable
Demander	S'engager
Détruire	Repenser
Faute	Responsabilité
Désastre	Occasion d'apprentissage
Crise	Défi
Oublier	Apprendre
Prendre une chance	Atteindre les objectifs
Je n'y pouvais rien	J'ai pris de l'expérience
Impossible de faire mieux	Ça ouvre de nouvelles possibilités
Il n'y a rien à faire	Evaluons les options
C'est injuste	Que pouvons-nous faire maintenant?
Ça m'a échappé	Je vais m'y attaquer

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Troisième outil : donnez aux gens ce dont ils ont le plus besoin

27

- Saluez-les
- Remarquez leurs bons coups
- Demandez-leur de petites faveurs
- Demandez-leur conseil
- Accueillez-les

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Quatrième outil : misez sur la réciprocité

28

- Air Lousse
- Réciprocité générale vs Réciprocité spécifique

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Cinquième outil : aimez vos collègues

29

- Supposez d'entrée de jeu qu'on sera bienveillant à votre égard
- Trouvez des qualités aux gens
- Trouvez des points communs entre vous-même et les autres
- Quand vous êtes avec quelqu'un, soyez vraiment avec lui
- Permettez aux gens de se montrer sous leur meilleur jour

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Sixième outil : célébrez!

30

- Les occasions
- Jouer les Pollyanna?


© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

La construction d'un réseau de relations positives

31

- Analysons votre terreau
 - ▣ Le soutien nécessaire à l'accomplissement de vos tâches
 - ▣ De l'aide pour faire avancer votre carrière
 - ▣ Une façon de donner un sens aux tâches que vous exécutez
 - ▣ Une façon de comprendre ce qui se passe autour de vous
 - ▣ Du soutien personnel
- Les sous-produits d'un tel climat de travail
 - ▣ L'engagement
 - ▣ L'attachement
 - ▣ Le sentiment d'appartenance

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.



Ce sont ceux qui vous vident la chaudière...

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

32

Est-ce de votre faute?

33

Répondez par vrai ou faux aux énoncés suivants

1. Je ne communique pas ce que je ressens lorsque je ne suis pas d'accord avec une personne parce que je ne souhaite pas la blesser. _____
2. Je suis rarement en désaccord avec mon patron ou avec un ami. Je ne veux pas nuire à notre relation. _____
3. J'ai envie de disparaître quand quelqu'un hausse le ton. _____
4. Il m'est arrivé de mettre fin à une relation sans donner d'explications. _____
5. Il m'est arrivé de prêter de l'argent et de n'avoir jamais osé demander le remboursement du prêt à l'emprunteur par peur de le humilier. _____
6. Il m'est arrivé de quitter un emploi parce que j'avais des problèmes avec un collègue que j'avais peur de confronter. _____
7. Je ne retourne jamais les objets défectueux achetés dans les magasins par peur de devoir confronter un commis difficile. _____
8. Je ne perds pas patience rapidement mais quand ça arrive, ça n'est pas beau à voir! _____
9. Quand je suis en colère contre une personne, je fais tout pour l'effacer. _____
10. Je fais mon opinion lorsque je pense que quelqu'un ne sera pas d'accord avec moi. _____
11. Je trouve ça terrible d'être en désaccord avec quelqu'un. _____
12. Il m'arrive de déclarer « je suis désolé » afin de mettre terme à un conflit même si je ne me sens pas désolé du tout. _____
13. Il m'est difficile de me concentrer quand je suis en conflit avec quelqu'un. _____
14. Mes amis me disent que je devrais émettre mon point de vue plus souvent même s'il ne fait pas l'unanimité. _____
15. Je n'ose pas dire aux gens que leur rendement n'est pas à la hauteur de mes attentes. _____
16. J'apprécie de le difficile à dire à un collègue ou à un proche que son comportement m'agace. _____
17. Il m'est arrivé de ne pas faire valoir mes droits afin d'acheter la paix. _____
18. Je n'aime pas faire de peine aux autres, alors je ne dis rien quand je suis déçu de leurs comportements. _____
19. J'ai souvent l'impression que les gens abusent de moi. _____
20. Je ne dis pas à quelqu'un que son comportement me déplaît si ça risque de le choquer. _____

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Une nouvelle dépendance

34

Le négativisme engendre le négativisme

- Le négativisme engendre donc le négativisme. Mais comment naît-il? Il repose sur une autre attitude fondamentale, celle là concernant notre capacité de maîtriser notre propre existence. Les gens négatifs n'ont pas l'impression qu'ils contrôlent leur vie. Ils préfèrent se voir comme des victimes, claironnant qu'ils subissent des injustices, que les gens sont méchants avec eux, que les clients ne veulent rien acheter ou que le patron a des chouchous qui font la belle vie alors qu'eux travaillent 10 fois plus que les autres.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Le défaitiste

35

- Il a une mémoire d'enfer pour tout ce qui concerne les échecs passés. En un tournemain, il les passera en revue afin d'établir des parallèles entre eux et le projet en cours.
- Il est capable de cerner les moindres faiblesses d'un projet et de les présenter comme étant des obstacles insurmontables.
- Il a souvent tendance à attaquer les gens qui présentent un projet plutôt que d'insister sur les faiblesses de celui-ci. Si ces personnes sont faciles à déstabiliser, elles rentreront rapidement dans leurs terres et cesseront de défendre leur projet, qu'il soit valable ou non.
- Si l'entreprise connaît des difficultés, il sera le premier à affirmer qu'il s'y attendait : après tout, elle stagnait, n'avait pas innové pendant des années, etc. Évidemment, il oubliera sa part de responsabilité dans cette situation...

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Ce que gagne le défaitiste

36

- Il évite de s'engager personnellement dans quelque aventure que ce soit.
- Le défaitisme permet de se déresponsabiliser.
- Le défaitisme permet d'éviter de se révéler aux autres.
- Et si ça fonctionne malgré tout : bof!

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Le colérique

37

- Ne me parlez pas, sinon vous le regretterez!
- Faites-moi plaisir, sinon vous le regretterez!
- Vous est-il déjà arrivé de feindre la colère ou de la manifester bruyamment afin que les autres vous évitent? Qu'est-ce qui vous motivait alors? Qu'aviez-vous à cacher? Que souhaitiez-vous protéger?
- Une origine : la peur
- Les jours où elle souhaite ne pas être dérangée, Lyne s'arrange pour qu'on le sache. Elle entre au bureau en coup de vent. Elle ne regarde personne et, si quelqu'un a le malheur de croiser son regard, elle fronce les sourcils et se dirige rapidement vers sa table de travail. Ces jours-là, les gens marchent sur des œufs.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

La brute

38

- Pendant une réunion, Paul a proposé une solution concernant les contraintes budgétaires annoncées par la direction. Tout de suite, Richard a riposté qu'il en avait assez des idées idiotes de son collègue et que celui-ci n'était pas obligé de participer aux rencontres s'il ne le faisait que pour montrer à quel point il était « épais ». Personne n'est intervenu. Durant le reste de la rencontre, Paul n'a jamais repris la parole.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Le destructeur d'estime organisationnelle

39

- Ce que Cindy faisait de mieux, c'était briser la confiance des employés en ce qui concerne les chances de succès de notre entreprise. Elle vantait les budgets de recherche d'un de nos concurrents et minimisait nos propres efforts en cette matière. Elle ridiculisait notre catalogue ou notre site Web, mais admirait ouvertement les outils de vente du concurrent. Pourtant, nous sommes toujours là, et le concurrent en question a fait faillite.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Le saule pleureur

40

- Presque tous les jours, il passe par mon bureau et se plaint pendant 20 minutes du fait qu'il habite loin et que ses déplacements lui coûtent près de 3 heures par jour. Je fais semblant de sympathiser avec lui, mais j'avoue que ses visites me pèsent de plus en plus. Je suis vidée quand il finit par retourner à son bureau.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

L'êtré supérieur

41

- Peu importe ce que je fais et le temps que j'investis dans un travail, elle prend un malin plaisir à m'indiquer mes erreurs, à me dire que j'aurais dû faire ça autrement ou à me faire comprendre que ça aurait dû me prendre moins de temps. Je ne me souviens pas d'une seule fois où elle m'ait dit bravo.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

La victime

42

- Paul ne s'investit guère dans son travail de vendeur. Il rappelle les clients trop tard. Il a depuis longtemps cessé d'apprendre ce qui caractérise ses produits. Il se laisse porter par la vague, mais il est en dernière position au chapitre des ventes. Tous ses collègues en concluent plus que lui. Comment réagit Paul? Il se plaint. Il se plaint d'avoir un mauvais territoire de vente. Il affirme avoir des clients moins loyaux. Bref, ce n'est pas sa faute.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Le rationnel

43

- Patrick vient de proposer une idée. Marjorie y réagit immédiatement. Après avoir dit que ça ne peut pas fonctionner, elle présente une rafale d'arguments démontrant que la suggestion est même ridicule. En terminant, elle explique à Patrick qu'il aurait dû lui parler de son idée avant la rencontre.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

44



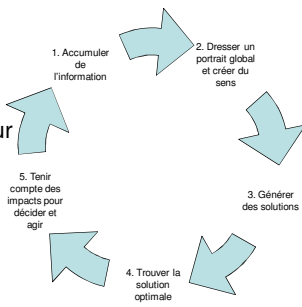
Sans avoir recours aux gousses d'ail ou aux balles d'argent...

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Les avantages du négativisme

45

- Protection
- Prudence
- Il y a un temps pour être négatif
- La nécessaire solidarité



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Face à un défaitiste

46

- Accepterais-tu, juste pour me faire plaisir, d'explorer chaque option avant de dire qu'elle ne vaut rien?
- J'aimerais que tu sois plus spécifique. Pourquoi est-ce que ça ne fonctionnera pas?
- Démontrez votre confiance
- Rappelez les succès antérieurs
- Explorez les conséquences possibles de l'inertie

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Face à un colérique

47

- Je vais te laisser te calmer et je reviendrai plus tard. J'ai besoin de ton opinion, mais je n'ai pas envie de me faire crier après pour l'instant.
- Puis-je vous faire part d'une information importante sans que vous m'attaquiez tout de suite après?
- Tenez-lui tête
- Confrontez-le positivement
- Découvrez ses cycles

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Face à une brute

48

- Confrontez
- Portez plainte
- Mettez à pied



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Face à un destructeur d'estime organisationnelle

49

- Si je comprends bien, les vendeurs de XYZ sont mieux payés que les nôtres. D'où tiens-tu ces renseignements? J'aimerais vérifier.
- Je te remercie de te préoccuper de mon salaire et de me faire savoir qu'il est trop bas, mais je me pencherai moi-même sur cette question quand j'en aurai envie. D'accord?

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Face à un saule pleureur

50

- Ça me ferait plaisir de te voir faire quelque chose à ce sujet. Réagis!
- Si je peux t'aider à t'aider, dis-le-moi. Mais je n'ai pas l'impression que ça t'aide quand je t'écoute te plaindre.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Face à un être supérieur

51

- Encore une fois, la solidarité du groupe est la clé. Ne vous attaquez pas à l'individu, mais affrontez-le positivement chaque fois que ses gestes sont blessants. S'il constate que le groupe défend systématiquement la personne qu'il prend à partie, il mettra fin à ce genre de comportement.



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Face à une victime

52

- Faites-lui oublier la théorie du complot
- À Paul, qui se plaint d'avoir un mauvais territoire de vente :
« *Se pourrait-il que ce ne soit pas le territoire? Se pourrait-il que les vendeurs qui obtiennent les meilleurs résultats fassent des choses que tu ne fais pas avec tes clients? As-tu vérifié?* »
- À Chantal, qui se plaint qu'on ne l'aide pas suffisamment : « *Je ne me souviens pas que tu m'aies demandé de l'aide. C'était quand?* »

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Face à un rationnel

53

- Apprenez-lui les bonnes manières
- Confrontez-le positivement

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

La confrontation positive

54

- Le CESA
 - **C**e qui vous irrite
 - L'**E**ffet que ça a
 - La **S**olution que vous préconisez
 - L'**A**venir de la relation
- Johanne, j'ai remarqué que, depuis le début de la rencontre, tu accueilles toutes les propositions des membres de l'équipe en disant que ce n'est pas possible, que c'est ridicule ou que c'est nono d'avoir pensé à ça. Ça a un impact considérable sur les gens. Il me semble qu'ils communiquent moins une fois que leurs idées ont été rejetées ainsi. J'aimerais que tu gardes tes commentaires négatifs pour quand nous serons rendus à la sélection de la solution. D'ici là, libre à toi de partager tes idées. Je suis persuadé que, de cette façon, nous trouverons plus rapidement la meilleure solution à notre problème actuel.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Un exercice en équipe

55

- Développer un CESA

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Les autres options

56

- Le recours à l'organisation
- Le départ
- La solidarité : haussez collectivement votre seuil de tolérance

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

57

Le point de vue organisationnel

« Quand on affronte les problèmes de demain avec les organisations d'hier, on récolte les problèmes d'aujourd'hui. »
– Michel Crozier

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Les avantages

58

- Engagement et indice d'octane
- Une plus grande stabilité du personnel
 - Deux choses favorisent l'attachement à l'organisation
 - Le plaisir au travail
 - Les amitiés développées au travail
- Une réduction du cas d'épuisements professionnels
- Une clientèle plus satisfaite et plus fidèle
- Une plus grande faculté d'adaptation
- Une plus grande résilience des équipes de travail

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Pourquoi ne pas laisser aller les vampires énergivores?

59

- Bien souvent, les vampires accomplissent très bien leurs tâches
- Le népotisme
- La protection syndicale
- La paresse



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Les facteurs aidants

60

- Un programme de reconnaissance
- L'adoption d'un code de vie
- Une politique anti-harcèlement
- La nécessaire solidarité
- La métaphore de la chaudière
- Un milieu de travail équitable
- Un meilleur processus de sélection
- Une meilleure intégration des nouveaux employés
- Des programmes qui favorisent l'apport de CdHQ positives
- Comprendre la théorie du bonheur

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

L'équation du bonheur

61

□ SB = NNB + C + FC

□ NNB : chacun a reçu, à la naissance, une soupape interne qui vous assure un niveau minimal et un niveau maximal de bonheur.

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

C : les circonstances

62

□ La situation financière, le statut matrimonial, l'âge, la santé, le niveau d'éducation, le sexe, le niveau d'intelligence et le sentiment religieux.

□ La course au bonheur instantané?

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

FC : les facteurs contrôlables

63

- Votre vision du passé (la sixième habitude)
- Votre utilisation du présent (la septième habitude)
- Votre regard vers le futur (la huitième habitude)

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Mieux gérer le passé

64

- Des leçons, pas des erreurs
- Rendez à César ce qui est à César, et à...
- Avez-vous froissé quelqu'un?
- Le résumé de la journée

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Mieux gérer le présent

65

- Encouragez l'humour sain
- Devenez un patron de type F
- N'imposez pas un poste inadéquat à un employé
- Donnez congé aux collègues abrasifs
- Offrez des outils de travail adéquats
- Faire de la réingénierie positive
- Offrez un environnement adéquat

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Mieux gérer l'avenir

66

- Donnez-vous des objectifs communs d'amélioration
- Ne gérez pas en recourant à la crainte
- Mettez sur l'employabilité de votre personnel
- Traitez les crises comme autant d'occasions d'apprentissage

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Conclusion

67

Allez,
produisez
et ayez
du fun!



© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

Merci pour votre participation!
et pour plus d'information :

68



141, chemin des Sous-Bois
Piedmont (Québec)
J0R 1K0
Téléphone : (514) 745-4949
Télécopieur : (514) 745-7564
Courriel : info@formatout.com
Internet : www.formatout.com

© 2012, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier, Formatout inc.
